

Umowa Gwarancyjna

1. Gwarant: **NetYou** - 95-040 Koluszki ul. Wojska Polskiego 11 A, e-mail: poczta@netyou.pl - zwany dalej NetYou, udziela gwarancji jakości wykonania strony internetowej na okres **12 miesięcy**.
2. Okres gwarancji liczy się od daty zakończenia zlecenia. Za datę zakończenia zlecenia przyjmuje się datę wysyłki projektu listem poleconym, datę ostatniej wpłaty lub datę instalacji strony na serwerze klienta.
3. NetYou zapewnia bezpłatną obsługę strony przez okres **3 miesięcy** od dnia zakończenia zlecenia. Bezpłatna obsługa polega na dostosowaniu (poprawieniu) elementów znajdujących się już na stronie np: wymiana (poprawienie) tekstu lub wymiana pojedynczych zdjęć. W zakres bezpłatnej obsługi nie wchodzi bieżące administrowanie stroną t.j.: uzupełnianie projektu o nowe teksty, zdjęcia, strony, podstrony, moduły, zakładki, nowe elementy menu itp.
4. Do wykonania przedmiotu zamówienia zostało wykorzystane wyłącznie legalne oprogramowanie. Wszystkie materiały wykorzystywane do budowy strony zostały nabyte przez NetYou legalnie, za wiedzą i zgodą właścicieli praw autorskich. Nie naruszają one praw osób trzecich krajowych i zagranicznych. Prawa autorskie do materiałów nabytych podczas projektowania strony posiadają ich autorzy. NetYou nie ponosi odpowiedzialności za nadesłane przez Klienta materiały, które po zakończeniu zlecenia są zwracane i nie będą wykorzystywane przez NetYou w przyszłości w innych celach.
5. NetYou zapewnia prawidłowe działanie strony w najnowszych wersjach najpopularniejszych przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox i Google Chrome.
6. W czasie gwarancji NetYou zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad przedmiotu zamówienia.
7. O wystąpieniu wady Klient zawiadomi w formie elektronicznej lub pisemnej podając jej rodzaj.
8. NetYou zobowiązuje się do usunięcia wad zgłaszanych przez klienta w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia poprawek. Fakt usunięcia wad zostanie potwierdzony w powiadomieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej.
9. Odpowiedzialność NetYou: nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo - skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy np. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi lub niewłaściwym użytkowaniem, w tym za skutki zmian dokonanych przez innego administratora po zakończeniu zlecenia.
10. Gwarancja traci ważność w przypadku usunięcia linku: "**Designed by NetYou**" znajdującego się na dole strony lub instalacji (edycji) strony przez administratora innego niż NetYou.
11. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Gwarancji regulowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Data 02.04.2012 r.

Przyjmuję warunki gwarancji

/podpis i pieczęć NetYou/

/podpis zlecającego/